

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR Vadhållning

Läs vänligen noggrant igenom dessa allmänna avtalsvillkor samt Pafs [sekretesspolicy](#) (gemensamt "Avtalet"). Dessa dokument innehåller de villkor och regler som gäller för Speltjänsten samt förklarar på vilket sätt Paf behandlar och använder dina personuppgifter. Genom att använda Speltjänsten godkänner du att du blir bunden av dessa avtalsvillkor och sekretesspolicy, i vid varje tidpunkt eventuellt korrigerad form.

DU GODKÄNNER ATT DU, INNAN DU ANVÄNDER NÅGON AV DE TJÄNSTER SOM ERBJUDS PÅ SPELTJÄNSTEN, GIVITS MÖJLIGHET ATT LÄSA IGENOM OCH ATT GODKÄNNA DESSA VILLKOR.

Det rekommenderas att du kontrollerar dessa avtalsvillkor på paf.ax/ATG varje gång du använder Speltjänsten.

Paf har en strikt 18 års åldersgräns för deltagande i spel och personer under 18 år kan inte registrera ett Spelkonto.

1. PARTERNA OCH AVTALET

Ålands Penningautomatförening ("Paf") är en offentlighetsrättslig förening med organisationsnummer 0280695-6. Pafs adress är PB 241, AX-22101 Mariehamn, Åland, Finland.

Paf tillhandahåller en speltjänst för vadhållning på hästsport på Åland under tillstånd från Ålands landskapsregering ("Speltjänsten"). Paf förbehåller sig rätten att använda underleverantörer.

Spelkunden är en privatperson som fyllt 18 år och som har registrerat sig och godkänts som spelkund hos Paf (härefter "Spelkunden").

Ifall det uppstår en konflikt mellan Avtalet och separata spelregler gäller det som föreskrivs i spelreglerna.

2. REGISTRERING SAMT UPPGIFTER OM SPELKUND

2.1 VILLKOR FÖR REGISTRERING

Endast fysiska personer som har fyllt 18 år, som har en giltig svensk eller finsk ID-handling och som har ett bankkonto i Sverige eller Finland, kan registrera sig som Spelkund.

Spelkunden ansvarar för att denne:

- är minst 18 år;
- äger rättshandlingsförmåga;
- ej agerar på uppdrag av annan part;
- ej är beroende av spel;
- ej deponerar kriminellt eller i övrigt på förbjuden väg anskaffade medel på spelkontot; och
- ej utövar kriminell verksamhet i anslutning till Speltjänsten.

Spelkunden ansvarar för att uppgifterna som fylls i registreringsformuläret avser Spelkunden och garanterar att dessa uppgifter är fullständiga, sanningsenliga och korrekta. Spelkunden skall på uppmaning när som helst under kundförhållandet komplettera uppgifterna och Spelkunden förbinder sig att meddela Paf, eller något av Pafs ombud, om förändringar i sina personuppgifter.

Paf förbehåller sig under hela kundförhållandet rätten att begära att Spelkunden styrker sin identitet, ålder eller andra uppgifter som Spelkunden har uppgivit, t.ex. genom kopia av kreditkort, foto, ID-handling och/eller ytterligare information för att verifiera sin identitet på begäran av Paf, samt rätten att inhämta, uppdatera och verifiera uppgifterna via tredje part.

2.2 ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Spelkunden godkänner att uppgifter om Spelkunden registreras och lagras i Pafs kundregister för Speltjänsten. Godkännandet innefattar även en rätt för Paf att använda sådan information som genereras om Spelkunden i enlighet med sekretesspolicyn. Informationen används även för förebyggande och utredning av missbruk och problemsituationer som berör Speltjänsten samt för uppfyllande av Pafs på lag och myndighetsbeslut baserade förpliktelser gentemot kunder och myndigheter.

Paf behandlar alla kunduppgifter i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar. Paf delger kunduppgifter endast i enlighet med Sekretesspolicyn och endast till personer med behörighet att behandla personuppgifterna vilka har åtagit sig att iaktta konfidentialitet eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt.

2.3 KUNDUPPGIFTER

Vid registreringen erhåller Spelkunden sina kunduppgifter, vilka börjar gälla då Spelkunden godkänt Avtalet och slutfört registreringen.

Spelkunden förbinder sig att förvara uppgifterna så att dessa inte kan komma till kännedom för tredje part. Spelkunden är skyldig att omedelbart meddela Paf vid misstanke om att en obehörig har fått kännedom om uppgifterna.

Paf ansvarar inte för förlust som orsakats av att uppgifterna har kommit någon tredje part till kännedom.

3. SPELKONTO

3.1 ANVÄNDNING AV SPELKONTO

Spelkontot får disponeras av Spelkund endast för egen räkning för privat bruk och insatser får endast ske till förmån för Spelkunden själv. Spelkund får under inga omständigheter tillåta att tredje part ges tillgång till Speltjänsten via Spelkundens spelkonto. Varje Spelkund ansvarar för vad som sker på dennes spelkonto.

Spelkunden får endast öppna ett spelkonto. Spelkontot fungerar i euro (EUR) och registrerad betalningsmetod skall tillhöra Spelkunden personligen.

3.2 AVGIFTER

Spelkunden ansvarar för samtliga avgifter som Spelkundens bank eventuellt debiterar vid inbetalningar/utbetalningar till/från Spelkontot. Spelkunden samtycker till att eventuella transaktionsavgifter och därtill relaterade serviceavgifter direktdebiteras från Spelkontot. Överstiger transaktionsavgiften de medel som finns på spelkontot så betalas de kvarvarande medel inte ut till Spelkund.

3.3 PAFS HANTERING OCH REDOVISNING AV KUNDMEDEL

Medel som deponeras av Spelkunder utgör redovisningsmedel. Paf avskiljer kundmedlen från sina övriga tillgångar och förvarar dem på bankkonto. Spelkunden godkänner att Paf förvarar de deponerade medlen tillsammans med andra Spelkunders tillgodohavanden och att separering endast sker i Pafs elektroniska spelkontobokföring.

Paf betalar ingen ränta på medel som noterats på Spelkontot och utfärdar inga spelbevis eller kvitton över enskilda transaktioner på Spelkontot.

3.4 SPELKUNDENS TILLGÅNG TILL PÅ SPELKONTOT NOTERADE MEDEL

På Spelkontot noterade medel är tillgängliga för spel förutsatt att Spelkontot inte är fryst, spärrat eller föremål för avslutning. På begäran av Spelkund överför Paf det på Spelkontot noterade tillgodohavandet, i sin helhet eller delvis, med avdrag för eventuella serviceavgifter och med förbehåll för andra avdrag, till Spelkundens bankkonto i enlighet med var tid gällande regler om insättningar och uttag.

Spelkund har ingen rätt till på Spelkontot noterade medel eller andra inestående rättigheter, förmåner och/eller vinster som anskaffats genom fusk eller övriga brott mot Avtalet, brottslig handling, manipulation av spelsystemet eller på annat otillbörligt sätt.

Paf förbehåller sig alltid rätten att kontrollera och bekräfta en Spelkunds identitet, rätt till betalningsmedel samt rätt till medlen innan en transaktion genomförs.

Paf har under sådan kontroll rätt att kvarhålla de på spelkontot noterade medlen och ansvarar inte för betalningsdröjsmål eller annat dröjsmål som föranleds av kontrollerna. Vid misstänkt beteende kan det ta upp till sex (6) månader att slutföra kontrollerna. Lag och/eller myndighetsbeslut kan förändra denna tidsram.

3.5 FÖRBUD MOT PANTSÄTTNING OCH VALUTASPEKULATION

Medel på Spelkontot får inte pantsättas. Spelkontot får inte användas för valutaspekulation eller för att på annat sätt utnyttja valutakursförändringar.

3.6 SPELKUNDENS MÖJLIGHET ATT LÅSA SPELKONTOT

Spelkunden kan meddela Paf att hans/hennes spelkonto skall låsas. Med låsning avses att Spelkunden önskar förhindra att han/hon använder sitt spelkonto samt att han/hon inte skall tillåtas öppna ett nytt. Paf skall på Spelkundens begäran genomföra låsningen.

Vid Spelkunds begäran om låsning av spelkonto förbehåller Paf sig rätten att även låsa Spelkundens eventuella andra spelkonton som Spelkunden har inom Paf-koncernen.

3.7 REKLAMATION OCH PRESKRIPTION

Reklamation, till exempel med anledning av felaktig betalning eller utebliven vinst, skall göras skriftligen och vara Paf tillhanda inom 30 dagar från det att avvikelserna upptäcktes eller borde ha upptäckts. Om reklamationen inte är Paf tillhanda inom föreskriven tid förlorar Spelkunden sin rätt att göra avvikelserna gällande.

Spelkunden bör omedelbart meddela Paf vid upptäckt av misslyckad stängning, spärrning, frysning el. dyl. av spelkontot antingen utförd av Paf eller på begäran av Spelkunden. Paf ansvarar under inga omständigheter för spelinsatser som Spelkunden av någon anledning har kunnat spela för efter att spelkontot har stängts, spärrats, frysts eller Spelkunden har begränsat rätten att spela. Beslutet att bli kund och ansvaret för användning av Speltjänsten ligger alltid hos Spelkunden.

4. SPELBEGRÄNSNINGAR

4.1 ALLMÄNT

Spelkunden åtar sig att, utöver detta Avtal, alltid följa vid var tid gällande spelregler för samtliga spel som tillhandahålls på paf.ax/atg. Brott mot spelreglerna eller detta Avtal medför automatiskt att Speltillfället förklaras ogiltigt och Spelkunden förlorar därigenom sin rätt till eventuella vinster som härrör från sådant ogiltigt spel. Paf förbehåller sig rätten att, till följd av Spelkundens avtals- eller regelbrott enligt ovan, förklara spel ogiltiga under hela kundförhållandet.

Med termen “**Speltillfälle**” avses i detta Avtal ett enskilt tillfälle då Spelkunden använder sig av Speltjänsten.

Om Spelkunden upptäcker en bugg eller annat fel i systemet är han/hon skyldig att omedelbart informera Paf därom. Spelkunden får aldrig utnyttja en bugg eller annat fel på Speltjänsten.

4.2 OGILTIGA SPELTILLFÄLLEN OCH FÖRBJUDET BETEENDE

Paf förbehåller sig rätten att förklara Speltillfället ogiltigt, antingen helt eller delvis, om det till exempel uppdragas att:

- det har erbjudits, givits eller godkänts till följd av ett fel;
- Spelkunden eller i samarbete med Spelkunden verksamma parter tillsammans eller var för sig försöker förbigå Avtalet;
- Spelkunden är jävig att delta i spel vars slutresultat Spelkunden och/eller någon annan part som verkar i samarbete med Spelkunden, kan påverka direkt eller indirekt; och/eller
- Utgången av Speltillfället direkt eller indirekt har påverkats kriminellt.

Paf har nolltolerans för olagligt agerande och kan, för det fall sådant förekommer eller skäligen misstänks, avsluta kundförhållandet och Spelkontot omedelbart och samarbetar om befogat med myndigheterna.

5. ÖPPETTIDER

Speltjänsten är öppen för spel under de tider som Paf eller Pafs ombud bestämmer. Detsamma gäller öppettiderna för Pafs kundtjänst och övriga kontorsfunktioner.

6. VINSTER OCH VINSTUTBETALNING

Vinster och eventuella återbetalningar noteras automatiskt på Spelkontot så snart som möjligt efter att ett Speltillfälle avgjorts eller resultaten bekräftats.

Spelkund ansvarar ensam för eventuella skatter och avgifter som kan uppkomma i samband med en vinst. Paf är under inga omständigheter ansvarig för eventuella konsekvenser av Spelkunds överlåtelse av vinsten eller andra åtgärder i samband med vinsten eller insatser.

7. INGA GARANTIER

I den mån det inte begränsar Spelkundens lagstadgade rättigheter, är Spelkund uttryckligen införstådd med och samtycker till att:

- A. Spelkundens nyttjande av Speltjänsten sker på Spelkundens egen risk och att Speltjänsten tillhandahålls i "befintligt skick". Paf friskriver sig uttryckligen från alla uttryckliga eller underförstådda garantier.
- B. Allt spel sker på Spelkundens eget ansvar.
- C. Viss fördröjning kan förekomma i Pafs eller Pafs leverantörers system/nätverk. Paf förbehåller sig rätten att fastställa slutresultatet för varje speltillfälle på Speltjänsten. Genom att registrera sig som Spelkund respektive använda Speltjänsten är Spelkunden bunden av sådana beslut.
- D. Paf garanterar bland annat inte att:
 - 1. Speltjänsten motsvarar Spelkundens förväntningar;
 - 2. Speltjänsten kommer att tillhandahållas utan avbrott eller i rätt tid, vara säker eller felfri;
 - 3. att det resultat som erhålls genom nyttjande av Speltjänsten är korrekt och tillförlitligt;
 - 4. att kvaliteten på produkter, tjänster, information eller annat material som köpts eller erhållits av Spelkunden genom Speltjänsten kommer att motsvara Spelkundens förväntningar.
- E. Spelkund ansvarar ensam för skada på Spelkundens datasystem eller förlust av data som härrör från nedladdning av innehåll från Speltjänsten.
- F. Inget råd eller information, vare sig skriftlig eller muntlig, som erhållits från Paf eller genom Speltjänsten konstituerar någon garanti som inte särskilt angivits i dessa villkor.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING

Spelkund är uttryckligen införstådd med och samtycker till att Paf inte ansvarar för någon direkt eller indirekt skada, inklusive men inte begränsat till, försening eller utebliven möjlighet att använda Speltjänsten, förlust av inkomst, goodwill, nyttjande, data eller annan ekonomisk förlust med anledning av:

1. nyttjande av eller oförmåga att nyttja Speltjänsten;
2. kostnad för anskaffande av ersättningsvaror eller tjänster med anledning av varor, data, information eller tjänster som köpts eller erhållits, meddelanden som mottagits eller transaktioner som ingåtts genom Speltjänsten;
3. tredje parts yrkande gentemot Spelkund;
4. försening eller oförmåga angående vinstutbetalning;
5. obehörig tillgång till eller förändring av Spelkundens dataöverföringar; eller
6. andra förhållanden hänförliga till Speltjänsten.

Paf friskriver sig från alla eventuella ersättningsanspråk som hänför sig till Speltjänstens tillhandahållande, funktion, kvalitet, eventuella fel såsom skrivfel, buggar och andra förhållanden hänförliga till Speltjänsten i den mån det inte följer av lag.

9. FORCE MAJEURE

Paf ansvarar inte för skada som förorsakas Spelkunden till följd av oöverstigligt hinder eller annan motsvarande omständighet som direkt eller indirekt berör Paf och oskäligt försvårar Pafs verksamhet (force majeure). Oöverstigligt hinder eller annan av Paf oberoende händelse som förhindrar, fördröjer eller försvårar upprätthållandet av Speltjänsten, berättigar Paf att avbryta eller begränsa funktionerna tillsvidare.

10. ÄNDRINGAR I SPELTJÄNSTEN, SPELREGLERNA ELLER AVTALET

Paf förbehåller sig rätten att göra ändringar i Speltjänsten samt att vid behov ändra spelreglerna, utan att i förväg meddela Spelkunden. Eventuella ändringar meddelas på paf.ax/ATG.

Paf förbehåller sig rätten att när som helst ändra villkoren i detta Avtal. Om Paf inför ett avtalsvillkor som ökar Spelkundens skyldigheter eller minskar dennes rättigheter och som inte föranleds av lag, förordning eller myndighets beslut underrättas Spelkunderna därom genom Pafs ombud och/eller att ett meddelande publiceras på Speltjänsten och/eller på paf.ax/ATG.

Om Spelkunden inte godkänner det nya avtalsvillkoren skall vederbörande skriftligen säga upp Avtalet innan de ändrade villkoren börjar tillämpas. I annat fall blir det nya villkoren gällande för Spelkunden.

11. SPELKUNDENS RÄTT ATT AVSLUTA KUNDFÖRHÅLLET

Avtalet gäller tillsvidare och Spelkund kan när som helst avsluta kundförhållandet.

Paf inväntar eventuella pågående utredningar och avslutar därefter kundförhållandet. Då kundförhållandet upphör, flyttas eventuella medel som finns på Spelkontot och som Spelkunden har rätt till, på Spelkundens begäran till Spelkundens bankkonto.

Om Spelkunden inte kontaktar Paf inom tre (3) år efter att kundförhållandet avslutats, förfaller Spelkundens rätt till de på kontot kvarvarande medlen.

12. PAFS RÄTT ATT LÅSA SPELKONTO ELLER AVSLUTA KUNDFÖRHÅLLET

Paf förbehåller sig rätten att, omedelbart och utan föregående meddelande till Spelkund och utan angivande av orsak, låsa Spelkontot eller avsluta kundförhållandet i bland annat följande fall eller om Paf annars finner det påkallat:

- Spelkunden bryter mot Avtalet eller spelreglerna;
- Täckning saknas för debitering av avtalade serviceavgifter;
- Paf har orsak att ifrågasätta Spelkundens rätt att disponera över Spelkontot;
- Paf har skälig anledning att misstänka att brott, missbruk eller fusk eller försök till sådant förekommer i samband med användning av Speltjänsten;
- Inget spel har registrerats på spelkontot under en tidsperiod om 23 månader;
- Paf blir till följd av lagstiftning eller myndighets beslut tvunget därtill;
- Paf i övrigt finner det påkallat, till exempel men inte begränsat till av säkerhetsskäl, spelansvarshänseende eller med hänsyn till Pafs anseende.

Paf förbehåller sig rätten att avlägsna ev. öppna spel i samband med stängning av Spelkonto enligt ovan.

Paf förbehåller sig rätten att på ovan angivna orsaker, eller om Paf annars finner det påkallat, neka en person att öppna ett spelkonto.

Ovan angivna orsaker kan även leda till att Spelkund nekas att öppna ett annat spelkonto inom Paf koncernen samt att Spelkunds eventuella andra spelkonton inom Paf koncernen begränsas eller låses.

Paf har rätt att kvarhålla på Spelkontot noterade medel och/eller återkräva pengar som anskaffats via fusk eller övriga brott mot spelreglerna eller avtalsvillkoren, brottslig handling, manipulation av

spelsystemet eller på annat otillbörligt sätt samt vid försök till sådana beteenden eller misstanke därom.

Efter att kundförhållandet avslutats debiterar Paf eventuella utestående fordringar och administrativa avgifter från Spelkontot. Eventuella kvarstående medel som finns på Spelkontot och som Spelkunden har rätt till, flyttas på Spelkundens begäran av Paf till Spelkundens bankkonto.

Om Spelkunden inte kontaktar Paf inom tre (3) år efter att kundförhållandet har avslutats förfaller Spelkundens rätt till de på kontot kvarvarande medlen.

Medel som härrör från ogiltigt spel eller annat brott mot Avtalet utbetalas inte eftersom Spelkunden förlorat sin rätt till dessa (se punkten 3.4).

Spelkund vars Spelkonto lästs eller kundförhållande avslutats på grund av ovan angivna orsaker eller om Paf annars finner det påkallat, skall inte medges rätt att delta i Pafs fysiska spelturneringar eller andra av Paf anordnade evenemang.

13. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Allt innehåll på Speltjänsten skyddas av finska och internationella upphovsrättslagar och konventioner. All kopiering eller distribution av material på Pafs webbplatser är förbjuden om inte annat uttryckligen anges. Paf förbehåller sig samtliga rättigheter som inte uttryckligen beviljas här.

Pafs firmanamn och kännetecken samt alla relaterade varumärken, namn på produkter och/eller tjänster och slogans ägs av och tillhör Paf och får inte på något sätt användas utan föregående skriftligt tillstånd av Paf.

Spelkundens användning av Speltjänsten ger inte Spelkunden licens eller annan rätt att använda varumärken eller namn som förekommer på Pafs webbplats utan föregående skriftligt samtycke av Paf eller vederbörande tredje part.

14. TILLÄMPLIG LAG OCH FORUM

På Avtalet tillämpas finsk lag. Eventuell tvist hänförlig till Avtalet, handläggs vid och avgörs av Ålands tingsrätt som första instans.